Inspectierapport

ZiejeZo (KDV)
Zwanebloemsingel 54
5709PA Helmond
Registratienummer 170264737

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	02-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Het onderzoek 3
Observaties en bevindingen 5
Overzicht getoetste inspectie-items 9
Gegevens voorziening 12
Gegevens toezicht 12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing
Kinderdagverblijf ZiejeZo is een particuliere kleinschalige dagopvang. Het kinderdagverblijf is in 2001 gestart onder de naam Up to Four. Kinderopvangorganisatie Up to Four had meerdere vestigingen in Helmond. In 2010 heeft de houder twee andere locaties van Up to Four overgedaan aan een landelijke kinderopvangorganisatie Catalpa. De naam Up to Four Dierdonk is begin 2011 gewijzigd in kinderdagverblijf ZiejeZo.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Dierdonk in Helmond. De garage en aangebouwde bedrijfsruimte van een verhuurd woonhuis zijn in gebruik als kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf beschikt over een groepsruimte, die in tweeën gedeeld is door middel van een hekje, zodat baby's in een afgescheiden gedeelte kunnen spelen. Er is een aparte verschoonruimte, aangrenzend aan de groepsruimte, met twee peutertoiletten. Er zijn twee slaapkamers die vanuit de hal toegankelijk zijn. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte. Het kinderdagverblijf en de buitenruimte van het kinderdagverblijf zijn beiden gescheiden van het woonhuis.

De dagopvang heeft een verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag.

Inspectiegeschiedenis
Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2015 t/m 2017.

Jaarlijkse inspectie op 02-11-2015
Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd een aandachtspunt geconstateerd betreffende veiligheid en gezondheid.

Jaarlijkse inspectie op 30-06-2016
Er werden overtredingen geconstateerd betreffende de beroepskracht-kindratio en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Daarnaast heeft er overleg en overreding plaatsgevonden op de inhoud van de klachtenregeling. De overige getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang.

De gemeente heeft middels een aanwijzing op 31-08-2016 gehandhaafd op bovenstaande overtredingen. De houder is verzocht binnen een termijn van 6 weken de overtreding op te lossen. Tijdens het nader onderzoek op 20 oktober 2016 is geconstateerd dat de houder de overtredingen heeft opgelost.

Jaarlijkse inspectie op 27 juli 2017
Er werd een overtreding geconstateerd betreffende de aanwezigheid van een volwassene in het kindercentrum bij afwijking van de beroepskracht-kindratio. De overige getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang.

Middels een aanwijzing van de gemeente Helmond is de houder verzocht binnen een hersteltermijn van 6 weken de overtreding gericht op de beroepskracht-kindratio op te lossen. De GGD heeft een opdracht gekregen een nader onderzoek uit te voeren.

Het nader onderzoek heeft plaatsgevonden op 9 november 2017. Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtreding heeft opgelost.

Huidige inspectie
De jaarlijkse inspectie heeft plaatsgevonden op 2 augustus 2018 in de zomervakantie. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten

bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoordelijke kinderopvang middels een observatie en een interview met de beroepskrachten. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, inzet van de beroepskrachten en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een donderdagochtend. De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskrachten. Documenten zijn op locatie ingezien en digitaal opgevraagd bij de houder van het kindcentrum.

Bij het domein pedagogisch klimaat (inhoud pedagogisch beleidsplan) heeft de toezichthouder overleg en overreding toegepast en de houder de kans gegeven de ontbrekende items aan te passen.

Overleg en Overreding
Er heeft Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder. Op 21-08-2018 is een aangepast pedagogisch beleidsplan door de toezichthouder ontvangen en beoordeeld. Dit heeft erin geresulteerd dat de eerder geconstateerde overtredingen op inhoud pedagogisch beleidsplan door de houder zijn opgelost.

Conclusie
Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en Besluit kwaliteit kinderopvang.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogisch beleid
Kinderopvang Ziejezo hanteert een pedagogisch beleid en werkplan (2018).
In het pedagogisch beleid is de kenmerkende visie beschreven en is daarnaast beschreven op welke wijze vorm gegeven wordt aan de vier pedagogische basisdoelen. Dit is gekoppeld aan de houding, gedrag en aandachtspunten van de pedagogisch medewerkers.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie
Er is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet volledig voldoet aan de wet Kinderopvang en het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Onderstaande items (dikgedrukt) zijn onvoldoende in het pedagogisch beleidsplan vastgelegd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de **buitenschoolse opvang** wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders- kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan **de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;**
- **Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.**
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en **de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.**
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, **alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.**

Overleg en Overreding
Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de mogelijkheid van Overleg en Overreding aangeboden. Afgesproken is dat de houder inspanningen verricht om de geconstateerde overtredingen vóór 23 augustus 2018 op te lossen.

Conclusie na Overleg en Overreding
Op 21 augustus 2018 is de aanvulling door de toezichthouder ontvangen en akkoord bevonden. Met deze aanvulling voldoet het pedagogisch beleidsplan aan de gestelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk
Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder ander beschreven (enkele citaten):
- *De taalontwikkeling wordt zo optimaal mogelijk gestimuleerd, dit kan bijv. door: voorlezen, liedjes zingen, taalspelletjes, gesprekjes voeren enz.*
- *De pedagogisch medewerker ondersteunt de kinderen in het contact en de omgang met elkaar en het creëren van een groepsproces door groepsgerichte activiteiten aan te bieden.*
- *De pedagogisch medewerkers hebben individuele aandacht voor alle kinderen. Ze luisteren naar de kinderen en gaan met ze in gesprek.*

Observatie:
Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Bij dagopvang wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. De beroepskrachten zijn inhoudelijk op de hoogte van persoonlijke bijzonderheden van de kinderen, zoals karaktereigenschappen, persoonlijke ontwikkeling, thuissituatie en gezondheid. Zichtbaar is dat de kinderen naar de beroepskrachten toe komen, bijvoorbeeld om een vraag te stellen of om hulp te vragen. *(emotionele veiligheid)*

Tijdens de observatie is gezien dat er aandacht is voor taalverrijking. Aan tafel worden er bijvoorbeeld liedjes gezongen en vinden er gesprekjes plaats met de kinderen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om te vertellen. Zichtbaar is dat de beroepskrachten proberen om alle kinderen bij de gesprekjes te betrekken.
Gespreksonderwerpen zijn o.a. vakantie, naar school gaan en buiten spelen.

Binnen het kindercentrum wordt gewerkt met thema's. Tijdens de inspectie staat het thema kamperen centraal. Er is o.a. een tent in de binnenruimte opgezet en in de groepsruimte hangen thema gerelateerde knutselwerkjes.

Bij de dagopvang wordt tijdens de ochtend een gestructureerde dagindeling gehanteerd. De kinderen weten wat er van hen wordt verwacht, omdat er wordt gewerkt vanuit vaste rituelen. Bijvoorbeeld: voor het fruitmoment, zingen de beroepskrachten een vast opruimliedje, waarna iedereen (inclusief de beroepskrachten) zich inzetten om de groep gezamenlijk op te ruimen.

De observatie heeft plaatsgevonden op een warme zomerdag. Na het fruitmoment gaan de kinderen buiten spelen. Buiten hebben de beroepskrachten emmers met water klaargezet, zichtbaar is dat de kinderen genieten van deze activiteit. De kinderen mogen zelf kiezen of ze aan deze activiteit deelnemen.

Gebruikte bronnen:
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observaties (Donderdagochtend 02-08-2018. Aanwezig: 7 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op inschrijving in het personenregister kinderopvang en passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang van kinderen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Op basis van een steekproef is beoordeeld of de houder zorg draagt voor de wettelijke eisen rondom het personenregister kinderopvang.

De aanwezige beroepskrachten en de houder staan ingeschreven en zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Aantal beroepskrachten
Ten tijde van de inspectie zijn voldoende beroepskrachten ingeroosterd. Er wordt voldaan aan de wettelijke eisen rondom de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Het kindercentrum heeft één verticale stamgroep, waarin maximaal 16 kinderen kunnen worden opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Bijtjes	0 - 4 jaar	16

Gebruikte bronnen:
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observaties (Donderdagochtend 02-08-2018. Aanwezig: 7 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht (2 beroepskrachten)
- Presentielijsten (02-08-2018)
- Personeelsrooster (02-08-2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De wijze waarop de achterwacht geregeld is indien er slechts één beroepskracht aanwezig is staat beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum.

De houder geeft aan dat alle medewerkers EHBO gekwalificeerd zijn. De toezichthouder heeft een steekproef gedaan en het EHBO certificaat van een aanwezige beroepskracht ingezien. Dit certificaat voldoet aan de gestelde eisen conform de Regeling Wet kinderopvang.

De overige eisen van de Wet Kinderopvang rondom het beleid veiligheid en gezondheid zijn tijdens de huidige inspectie niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observaties (Donderdagochtend 02-08-2018. Aanwezig: 7 kinderen en 2 beroepskrachten)
- EHBO certificaten (NIBHV eerste hulp bij werken met kinderen, 27-6-2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: ZiejeZo
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Up to Four Zwanebloemsingel B.V.
Adres houder	: De Buytencamp 12a
Postcode en plaats	: 5761CL Bakel
Website	: www.kinderopvangziejezo.nl
KvK nummer	: 17159239
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Helmond
Adres	: Postbus 950
Postcode en plaats	: 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie	: 02-08-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 17-08-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-08-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 14-09-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.