

# Inspectierapport

ZiejeZo (KDV)

Zwanebloemsingel 54

5709PA HELMOND

Registratienummer 170264737

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	02-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	10
Ouderrecht .....	12
Inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf ZiejeZo is een particuliere kleinschalige dagopvang. Het kinderdagverblijf is in 2001 gestart onder de naam Up to Four. Kinderopvangorganisatie Up to Four had meerdere vestigingen in Helmond. In 2010 heeft de houder twee andere locaties van Up to Four overgedaan aan een landelijke kinderopvangorganisatie Catalpa. De naam Up to Four Dierdonk is begin 2011 gewijzigd in kinderdagverblijf ZiejeZo.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Dierdonk in Helmond. De garage en aangebouwde bedrijfsruimte van het verhuurde woonhuis (voormalig woonhuis van de houder) zijn in gebruik als kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf beschikt over een grote groepsruimte, die in tweeën gedeeld is door middel van een hekje, zodat baby's in een afgescheiden gedeelte kunnen spelen. Er is een aparte verschoonruimte, aangrenzend aan de groepsruimte, met twee peutertoiletten. Er zijn twee slaapkamers die vanuit de hal toegankelijk zijn. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte.

Het kinderdagverblijf en de buitenruimte van het kinderdagverblijf zijn beiden gescheiden van het woonhuis.

De dagopvang heeft een verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m donderdag.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum heeft op 25-03-2010 en op 27-06-2011 een verkort reguliere inspectie gehad. Bij de laatstgenoemde inspectie werden overtredingen geconstateerd op de domeinen Ouders, Personeel, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie, Beroepskracht-kindratio en Klachten.

Op 24-11-2011 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Helmond. Alle getoetste elementen voldeden, behalve de achterwachtregeling.

Tijdens het nader onderzoek van 02-05-2012 is geconstateerd dat de domeinen Personeel en Beroepskracht-kindratio voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op 28-08-2012 heeft een onaangekondigde reguliere inspectie plaatsgevonden. Het kinderdagverblijf voldeed aan de eisen van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er was één aandachtspunt op domein Personeel. De beoordeling hiervan werd uitgesteld tot 01-01-2013. De te overleggen documenten zijn op 07-11-2013 ontvangen.

Op 23-05-2013 en 30-10-2015 heeft een onaangekondigde reguliere inspectie plaatsgevonden. De getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op 17-07-2014 is een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd. Er werden overtredingen geconstateerd op de items Pedagogisch beleid, Vierogenbeleid en Klachten. De twee overtredingen op het item klachten werden tijdens de inspectie direct opgelost door middel van overleg en overreding. De twee overtredingen op de items Pedagogisch beleid en Vierogenbeleid werden nog niet volledig opgelost.

Op 17-12-2014 heeft een nader onderzoek naar de nog openstaande overtreding(en), zoals geconstateerd tijdens het reguliere onderzoek van 17-07-2014 plaatsgevonden. Het betrof een documentenonderzoek en een bezoek aan de locatie. Geconstateerd was dat overtredingen waren opgelost.

**Huidige inspectie**

De huidige inspectie betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek waarbij de items: pedagogische praktijk, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht zijn getoetst.

De inspectie heeft op een maandagochtend plaatsgevonden. De toezichthouder werd vriendelijk ontvangen en goed te woord gestaan door de beroepskrachten. De gevraagde documenten werden inzichtelijk overlegd.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten op een rustige, vriendelijke manier de kinderen benaderen. Gezien is dat er veel aandacht is voor leer- en taalmomenten.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In het inspectierapport staat bij het item veiligheid en gezondheid een aandachtspunt voor de houder beschreven, waarop een verbetertraject uitgezet kan worden.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden in de groep. Daarnaast zijn de beroepskrachten, die tijdens de inspectie werkzaam waren, geïnterviewd.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op maandagochtend 2 november 2015. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens de observatie op de groep is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

#### Emotionele veiligheid

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.*

#### *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

Tijdens de begeleiding van (spel)activiteiten en tijdens gesprekjes met de kinderen, passen de beroepskrachten hun houding zodanig aan, dat men op ooghoogte is met de kinderen. Gezien is dat de beroepskrachten op een vriendelijke rustige manier communiceren met de kinderen. Gezien is dat de kinderen de beroepskrachten opzoeken om iets te vertellen, te laten zien of als ze hulp nodig hebben.

Beroepskrachten laten actief merken dat ze de kinderen begrijpen en reageren op een passende wijze op de kinderen. Voorbeeld: Tijdens een activiteit moet een kind ineens huilen. De stagiaire troost het kindje en neemt het kind op schoot. Het kind laat blijken bang te zijn voor de ballonnen die gebruikt worden voor de activiteit. Het kind blijft huilen en om tot rust te komen neemt de stagiaire het kind mee naar de naastgelegen ruimte om daar samen een spelletje te doen, weg van de ballonnen. Het kindje komt meteen tot rust. Als de ballonnen weer weg zijn, neemt het kind weer deel aan de groepsactiviteit.

#### Persoonlijke competentie

*Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.*

#### *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

Het dagprogramma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. Bij de start van de dag mogen de kinderen zelfstandig in de speelhoeken spelen. Daarna is er een tafelmoment met de

volledige groep. Na het tafelmoment mogen kinderen weer zelf kiezen wat ze willen gaan doen en om de beurt mogen de kinderen, als ze zin hebben, deelnemen aan een gestructureerde (knutsel) activiteit.

Voor het fruiteten staat een activiteit met ballonnen op het programma. De beroepskracht leert de kinderen wat er in een ballon zit (lucht), hoe je een ballon kan opblazen, de verschillende kleuren worden benoemt en de beroepskracht laat zien wat er gebeurt als je de ballon opblaast en los laat. Gezien is dat alle kinderen bij de activiteit betrokken worden en de kinderen actief meedoen.

#### *Taalverrijking*

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Gezien is dat voor het fruitmoment verschillende liedjes werden gezongen en gedurende de gehele ochtend gesprekjes met de kinderen werden gevoerd waarbij de kinderen geprikkeld werden om te vertellen.

#### *Zelfredzaamheid*

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen stimuleren tot zelfredzaamheid. Enkele voorbeelden:

- De kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig naar het toilet te gaan en daarna zelf de handen te wassen,
- Voor het naar bed gaan worden de kinderen gestimuleerd om zelf de kleren uit te doen en de pyjamabroek aan te trekken;
- Na het eten mogen de kinderen met een washandje hun eigen handen en gezicht poetsen.

Gezien is dat de kinderen hulp vragen aan de beroepskrachten als het niet lukt. Kinderen krijgen de ruimte voor zelfsturing maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp.

#### Sociale competentie

*Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

#### *'De kinderen zijn deel van de groep'*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer binnen de groep. Er werden regelmatig complimentjes gegeven en er werd op hartelijke toon gecommuniceerd met kinderen. Ook werden er gedurende de ochtend vele liedjes gezongen waarbij de kinderen veelal enthousiast meezongen. Voor het fruitmoment werden liedjes gezongen waarbij de kinderen om de beurt een liedje uit de liedjesmap mochten kiezen. Vervolgens werd het gekozen lied gezamenlijk gezongen.

Als het tijd is om op te ruimen, vragen de beroepskrachten of alle kinderen in het midden van de groep willen gaan staan en wordt gezamenlijk het opruimlied gezongen. Daarna gaan de kinderen aan de slag met het opruimen. De beroepskrachten maken de opdracht kleiner door gericht aan verschillende kinderen te vragen om iets op te ruimen: *'Wil jij de auto's in de kast zetten'* en *'wil jij meehelpen met het serviesje op te ruimen?'* Kinderen gaan gericht aan de slag. Gezien is dat de beroepskrachten en de stagiaire positieve waardering uitspreken naar de kinderen: *"Wat fijn dat jullie zo goed meehelpen"*. Gezamenlijk is de groep snel opgeruimd.

#### Overdracht van waarden en normen

*Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.*

#### *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*

De beroepskrachten kennen de regels, afspraken en omgangsvormen en geven zelf het goede voorbeeld. Enkele voorbeelden van regels/gedragsafspraken die tijdens de observatie zijn waargenomen:

- De kinderen worden na het toiletmoment er aan herinnerd om de handen te wassen;
- Een kind dat veel moet hoesten wordt er aan herinnerd om de hand voor de mond te doen;
- Voor het eetmoment wordt er samen opruimen;
- De regel is dat de spullen van de poppenhoek in de poppenhoek blijven. Kinderen die de spullen verplaatsen worden op een vriendelijke manier aan de regel herinnerd.

### *'Rituelen en voorspelbaarheid'*

De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Dit gebeurt onder andere door het hanteren van een vast dagprogramma. Ook worden rituelen toegepast zoals het gezamenlijk liedjes zingen. Voor het begin of bij het beëindigen van een (spel)activiteit worden gezamenlijk vaste, voor de kinderen bekende liedjes gezongen waardoor de kinderen weten dat er bijvoorbeeld opgeruimd dient te worden ('opruimlied') en welke activiteit er gaat komen, zoals bij het fruit eten.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observaties (Maandagochtend 02-11-2015. Aanwezig: 13 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Website ([www.kinderopvangziefjezo.nl](http://www.kinderopvangziefjezo.nl))

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de VOG's van alle beroepskrachten en de stagiaire ingezien. De VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Het kindercentrum heeft één verticale stamgroep, waarin maximaal 16 kinderen kunnen worden opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Bijtjes	0 - 4 jaar	16

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie op maandagochtend 02-11-2015 werd niet voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio. Er werd één beroepskracht te weinig ingezet.

Leeftijd	Aantal kinderen op 2-11-2015
0 jaar	2
1 jaar	4
2 jaar	4
3 jaar	3
<b>Totaal</b>	13
<b>Aantal beroepskrachten ingezet</b>	2
<b>Aantal beroepskrachten vereist</b>	3

De toezichthouder heeft de weeklijsten en personeelsroosters van week 42, 43 en 44 opgevraagd en beoordeeld. Gezien is dat in deze weken wel voldaan wordt aan de beroepskracht-kind-ratio.

Omdat in week 42 t/m 44 op alle dagen wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio heeft de toezichthouder het niet voldoen aan de beroepskracht-kind-ratio op 02-11-2015 beoordeeld als een incident.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observaties (Maandagochtend 02-11-2015. Aanwezig: 13 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Website ([www.kinderopvangziejezo.nl](http://www.kinderopvangziejezo.nl))
- Verklaringen omtrent het gedrag (4 beroepskrachten en 1 stagiaire)



- Diploma's beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 42, 43 en 44 2015)
- Personeelsrooster (week 42, 43 en 44 2015)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Binnen dit domein is tevens het vierogenprincipe gecontroleerd op uitvoering in de praktijk.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie is in maart 2015 uitgevoerd door de houder en de beroepskrachten. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van de methoden Veiligheidsmanagement van de Stichting Consument en Veiligheid en Gezondheidsmanagement van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid.

Er is een veiligheids- en gezondheidsverslag opgesteld op 30-03-2015. Deze verslagen bevatten de risico-inventarisatielijsten en de plannen van aanpak.

In de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn veel risico's uitgesloten, terwijl deze fysiek wel aanwezig zijn. Bijvoorbeeld: thee van leidster komt over kind heen, kind komt via vuile verkleedkleden in contact met ziekte kiemen etc.

Om te voorkomen dat veiligheidsrisico's uit het oog worden verloren, mogen alleen zaken uitgesloten worden die daadwerkelijk nooit kunnen plaatsvinden.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten is gebleken dat de risico's die op papier uitgesloten zijn, in de praktijk wel bekend zijn en veelal opgenomen zijn in huisregels en protocollen. Voorbeelden: thee wordt gedronken aan tafel, verkleedkleden worden maandelijks gewassen etc. Met de beroepskrachten is afgesproken om tijdens de volgende uitvoering van de risico-inventarisatie alleen risico's uit te sluiten die daadwerkelijk (fysiek) niet aanwezig zijn.

Op grond van gesprekken met de beroepskrachten en de observatie op de groep is geconcludeerd, dat het personeel het beleid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt.

#### Zo is bijvoorbeeld gezien dat:

- Kinderen geattendeerd werden om na 't toiletgebruik de handen te wassen;
- Tijdens de inspectie een raam open stond in de groepsruimte om te zorgen voor voldoende frisse lucht/ventilatie;
- Op beide slaapkamers, voordat de kinderen gingen slapen, een raam openstond om de ruimte te luchten;
- Kinderen erop geattendeerd werden om te hoesten met de hand voor de mond;
- Er gebruik gemaakt wordt van persoonsgebonden beddengoed.

#### Er is één aandachtspunt geconstateerd betreffende gezondheid:

- Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten niet na elke verschoning hun handen wassen en het aankleedkussen reinigen. Ze wassen de handen en reinigen het aankleedkussen na elke verschoon**ronden** in plaats van na elk kind. Kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling. Hygiëne maatregelen zijn noodzakelijk om (onnodige) overdracht van ziektekiemen tegen te gaan en het aantal schadelijke micro-organisme tot een minimum te beperken.

Dit was het enige dat tijdens de inspectie is opgevallen, daarom wordt dit nu als incident beschouwd.

## **Vierogenprincipe**

De houder heeft bij de implementatie van het vierogenprincipe de ruimten en momenten die een hoog risico vormen voldoende in beeld gebracht. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat het vierogenbeleid door de beroepskrachten wordt nageleefd.

Enkele voorbeelden van de uitvoering van het vierogenbeleid:

- De groepsruimte en de verschoonruimte zijn transparant door de aanwezigheid van veel glas;
- Ouders worden ingezet voor waarborging van het vierogenprincipe tijdens haal- en brengtijden (ook tussen de middag). Het kindercentrum is op die tijden toegankelijk voor de ouders;
- Er is een babyfoon op één van de slaapkamers geïnstalleerd. Deze wordt aangezet zodra een beroepskracht met een kind op een slaapkamer verblijft. De ontvangunit staat in de groepsruimte, waar de andere volwassene aanwezig is. Met de babyfoon kunnen beide slaapkamers beluisterd worden, omdat de wand geluid doorlatend is;
- Als er een beroepskracht alleen staat, is de afspraak dat de houder of de buurvrouw onverwacht een bezoek brengen aan de locatie;
- Als er uitstapjes met de kinderen plaatsvinden, gaan alle kinderen mee en twee beroepskrachten;
- De pauzes vinden plaats in het kindcentrum.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observaties (Maandagochtend 02-11-2015. Aanwezig: 13 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Notulen oudercommissie (22-07-2015 en 16-09-2015)
- Website ([www.kinderopvangziejezo.nl](http://www.kinderopvangziejezo.nl))
- Risico-inventarisatie veiligheid (Maart 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (Maart 2015)
- Actieplan veiligheid (Maart 2015)
- Actieplan gezondheid (Maart 2015)
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag (30-03-2015)
- Gezondheidsverslag (30-03-2015)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld met 3 leden.

In de notulen is te lezen dat de oudercommissie advies heeft gegeven over o.a. het prijsbeleid 2016.

De oudercommissie geeft aan dat ze de informatie die ze nodig hebben om de adviestaak uit te voeren tijdig en volledig ontvangen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (Retour 18-11-2015)
- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observaties (Maandagochtend 02-11-2015. Aanwezig: 13 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Notulen oudercommissie (22-07-2015 en 16-09-2015)
- Website ([www.kinderopvangziejezo.nl](http://www.kinderopvangziejezo.nl))

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Ouderrecht

#### Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.  
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.  
(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.  
(art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : ZiejeZo  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Up to Four Zwanebloemsingel B.V.  
Adres houder : De Buytencamp 12a  
Postcode en plaats : 5761CL BAKEL  
Website : [www.kinderopvangziejezo.nl](http://www.kinderopvangziejezo.nl)  
KvK nummer : 17159239

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 02-11-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2015  
Zienswijze houder : 23-11-2015  
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 15-12-2015



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder geeft, tijdens de telefonische hoor-weder-hoor, aan akkoord te zijn met het rapport. Er volgt geen aparte zienswijze.