



Inspectierapport

ZiejeZo (KDV)

Zwanebloemsingel 54

5709 PA Helmond

Registratienummer 170264737

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	14-02-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	20
Veiligheid en gezondheid	22
Accommodatie.....	23
Ouderrecht.....	23
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD)	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- accommodatie

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: **beschrijvingen pedagogisch beleid**
- veiligheid en gezondheid: **handelen conform beleid, beleid ten aanzien van grote risico's, plan van aanpak, inzichtelijkheid beleid**

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: **opleidingseisen (recidive) en inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**
- veiligheid en gezondheid: **EHBO (recidive)**
- ouderrecht: **informatie (recidive)**

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf ZiejeZo is een particuliere kleinschalige dagopvang. Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Dierdonk te Helmond. De garage en aangebouwde bedrijfsruimte van het woonhuis zijn in gebruik als kinderdagverblijf. De dagopvang heeft één verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 24 juni 2021	Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van: • kwaliteitseisen pedagogisch beleidsmedewerker/ coach; • verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en hiermee de overtredingen opgelost.
Jaarlijkse inspectie 22 september 2022	Er is een overtreding geconstateerd ten aanzien van: • Pedagogisch beleid; • Kwaliteitseisen pedagogisch beleidsmedewerker. Er is gebruik gemaakt van herstelaanbod waarmee de overtreding ten aanzien van het pedagogisch beleid is opgelost. Herhaling van overtreding In 2021 is ook geconstateerd dat er niet werd voldaan aan de opleidingseisen voor pedagogisch beleidsmedewerker. Door de inzet van herstelaanbod is deze toen opgelost. Nu wordt er wederom niet aan de opleidingseisen voldaan.
Jaarlijkse inspectie 30 maart 2023	Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van: • pedagogisch klimaat: Betreft de beschrijving van de afwijktijden BKR conform de praktijk Er is gebruik gemaakt van herstelaanbod waarmee de overtreding ten aanzien van het pedagogisch klimaat is opgelost. Een kwaliteitseis waaraan niet wordt voldaan betreft een voorwaarde waaraan tijdens de voorgaande 2 inspecties ook niet werd voldaan. Het gaat om: • personeel en groepen: Betreft de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach
Nader onderzoek 7 december 2023	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Het gaat om: • personeel en groepen; betreft kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach
Jaarlijks onderzoek 15 oktober 2024	Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van: • pedagogisch klimaat - pedagogisch beleid • personeel en groepen - koppeling PRK • veiligheid en gezondheid - EHBO • ouderrecht - informatie De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.
recidive pedagogisch coach sinds 2019
recidive EHBO 2024
recidive inspectierapport website 2024

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' **na herstelleraanbod voldoen** aan de gestelde eisen.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Herstelleraanbod

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven hoe aan het kind wordt bekend gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Ten tijde van de inspectie is onduidelijk hoe er wordt omgegaan met groepsindeling en personeelsinzet tijdens afwijken, in welke situaties er wordt afgeweken en hoe er aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet. Dit staat niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Ten tijde van de inspectie is onduidelijk of en hoe ouders gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. Dit staat niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Met de houder is besproken dat de werkwijze '*vóór het middageten deels ontdoen van kleding kinderen*' niet opgenomen is in het pedagogisch beleid/draaiboek.

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelleraanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarden.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft het pedagogisch beleid aangepast en deze aanpassing naar toezichthouder gemaild. De toezichthouder constateert dat de overtredingen zijn hersteld en dat de items hiermee weer voldoen aan de gestelde eisen.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en wordt gestimuleerd;
- de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school en aan de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt geborgd wanneer er geen vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Ziejezo jan 2025 & maart 2025)
- Werkplan/Draaiboek kinderopvang ZieJeZo (versie jan 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 6 getoetste beroepskrachten, houder, stagiaire zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 7 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Overtreding: Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker (recidive)

De houder wil zelf de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach vervullen. Echter heeft de houder voor de werkzaamheden geen passende opleiding (MBO 4) afgerond zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De beroepskrachten zijn nog niet gecoached ten tijde van de inspectie.

Houder dient zelf ook gecoached te worden, aangezien zij ook op de groep werkzaam is. De persoon die houder daarvoor in gedachten heeft beschikt over een passende opleiding. Houder is nog niet gecoached ten tijde van de inspectie.

Taaleis beroepskrachten

De 7 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio.

Stagiairs

Er worden geen stagiairs ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Ten tijde van de inspectie zet de houder geen pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder wil zelf de functie van pedagogisch beleidsmedewerker verzorgen maar zit hiervoor nog in de oriënterende fase. Beroepskrachten ontvangen geen coaching. De houder beschikt bovendien niet over de juiste kwalificatie (MBO-4) om de functie te vervullen. Zie 3.2. opleidingseisen.

De pedagogisch beleidsmedewerker die de houder zelf zal coachen (aangezien houder ook op de groep werkzaam is en dusdanig coaching moet kunnen ontvangen) is nog niet gestart.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Stamgroep

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Ziejezo	0-4 jaar	16	Maximaal 15 in week 6 en 7. Ten tijde van inspectie 11

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Vaste beroepskrachten

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Stamgroepruimte

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Ziejezo jan 2025 & maart 2025)
- Bewijs gevolgde babyscholing (7 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (7 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2 exemplaren ingezien)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (7 exemplaren ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd 14 februari 2025)
- Presentielijst (week 6 en 7)
- Personeelsrooster (week 6 en 7)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

Overtreding: Handelen conform veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleid leidt er niet toe dat de gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd;

De hygiëne normen van het RIVM schrijven voor dat je je handen o.a. dient te wassen na het verschonen van een luier. Het verschoonkussen dient ook schoongemaakt te worden na elke verschoning. (ongeachte poep, plas) Ten tijde van de inspectie wordt er meerdere malen verschoond door een beroepskracht en stagiaire. De stagiaire wast geen enkele keren haar handen en reinigt het verschoonkussen niet. De beroepskracht wast handen en poetst verschoonkussen na een enkele luier. Wanneer zij echter een hele groep achter elkaar verschoont, gebeurt het handen wassen en reinigen van het verschoonkussen enkel na de hele ronde. Tijdens het verschonen van de luiers kun je urine of ontlasting op je handen krijgen, ook al kun je dit niet (altijd) zien. In urine en ontlasting kunnen ziekteverwekkers zitten. Tijdens het verschonen van een kind, kan er urine of ontlasting op het verschoonkussen komen. Daarom is het nodig om hygiënisch te werken en het verschoonkussen goed schoon te houden. Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid schrijft echter voor;

- *Het verschoonkussen wordt bij iedere verschoning van een poepluier en na iedere verschoonronde gereinigd.*
- *Verder wassen de leidsters ook hun handen na elke verschoonronde.*

De beroepskracht handelt conform beleid, maar de maatregelen in het beleid zijn niet afdoende. De stagiaire handelt niet volgens beleid en/of afdoende maatregelen.

Overtreding: Beleid ten aanzien van grote risico's

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van alle voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen. Ten tijde van de inspectie hangt er op de groep een hangwieg. Het beleid gaat niet in op risico's en maatregelen rondom het slapen in deze hangwieg. Denk hierbij aan val- en stootgevaar, gevaar op warmtestuwing, controle, onderhoud, plan van aanpak, afspraken, werken naar slapen in gecertificeerd bed.

Overtreding: Plan van aanpak

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen, teneinde de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende gezondheid in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De beschreven maatregelen met betrekking tot het schoonmaken van handen en verschoonkussen na verschoning zijn niet afdoende om de voornaamste risico's in te perken. Zie 4.1.1.

Overtreding: Beleid ten aanzien van inzichtelijkheid

Ten tijde van de inspectie omvat het beleid geen concrete beschrijving van de wijze waarop het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder heeft van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om herstelaanbod toe te passen op bovenstaande voorwaarden.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast en deze aanpassing naar toezichthouder gemaild. Verder heeft de houder een korte vergadering gehad met de beroepskrachten

De toezichthouder constateert dat de houder inspanning heeft verricht. Een volgende inspectie zal uit moeten wijzen of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform de hygiëne normen waardoor de gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel als mogelijk wordt gewaarborgd.

Overtreding: EHBO (recidive)

De houder draagt er geen zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Ten tijde van de inspectie zijn er 7 beroepskrachten (inclusief meewerkende houder) werkzaam in de dagopvang. Niemand van hen beschikt over een geldig EHBO-certificaat.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- EHBO certificaat (7 exemplaren ingezien)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Gezondheids- en veiligheidsbeleid 2024 & 2025)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

Binnenruimte

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De binnenruimtes die buiten de stamgroepruimtes gebruikt worden, zijn passend ingericht voor spelactiviteiten. Deze binnenruimtes worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 16 kindplaatsen. Bij 16 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar.

Buitenruimte

De buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum.

Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte ook aangrenzend aan het kindercentrum.

Slaapruimte

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Aandachtspunt: houder beschikt niet over een plattegrond van de buitenruimte. Op de plattegrond van de binnenruimte zijn verschoonruimte en slaapkamers niet opgenomen. Houder heeft officiële plattegrond van binnen- en buitenruimte opgevraagd bij de gemeente.

Voor deze inspectie is gebruik gemaakt van door houder getekende plattegronden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 14 februari 2025)
- Plattegrond binnenruimte (Ontvangen per mail 19 februari 2025 & 16 maart 2025 & 20 maart 2025)
- Plattegrond buitenruimte (Ontvangen per mail 9 maart 2025)
- Kwaliteitskader_Huisvesting_Kinderopvang.pdf

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

Overtreding: inspectierapport (recidive)

De houder informeert ouders en personeel niet over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Ten tijde van de inspectie staat het laatst opgemaakte inspectierapport van 2024 niet op de website.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (Geraadpleegd)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een stamgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels. Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Gebruik van de voertaal
De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang) OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof. (art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat de Duits-, Engels- of Franssprekende beroepskracht meertalige kinderopvang voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang. (art 1.55 lid 2 onder b Wet kinderopvang; art 7a Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: ZiejeZo
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stefanie Carolina Hout
KvK nummer	: 71959033
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Helmond
Adres	: Postbus 950
Postcode en plaats	: 5700 AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie	: 14-02-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 21-03-2025
Zienswijze houder	: 30-03-2025
Vaststelling inspectierapport	: 31-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 20-04-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Kinderopvang ZiejeZo

Inspectiebezoek: 14 februari 2025

Toezichthouder GGD: S. Laros

Naar aanleiding van het inspectierapport wil ik hierbij graag een aanvulling geven op het inspectierapport.

Onderstaande vind je info uit mijn laatste mailwisseling met toezichthouder waarin ik ook wil benadrukken wat voor negatieve inpakt het heeft op de controles die nu uitgevoerd worden door de GGD.

Ik ben trots op mijn kinderdagverblijf en weet dat wij goed zorgen voor "onze" kinderen. Hier kunnen andere kinderdagverblijven nog veel van leren. Wel is het teleurstellend dat er nu zo mee omgegaan wordt. Enkele jaren geleden heb ik een bijeenkomst bijgewoond waarin de GGD zich opnieuw wilde profileren als "nie"t het orgaan wat ons alleen op de vingers komt tikken. Alles zou bespreekbaar worden en werkwijzen zouden in principe niet verkeerd zijn als er een goede redenering achter zit. Alles zou met de juiste argumentatie bespreekbaar moeten zijn. Bij deze controle heb ik echter echt een vervelende nasmaak en heb ik wel het idee dat er een lijst is afgewerkt om ons op de vingers te tikken. Erg jammer want hierdoor zijn we het vertrouwen, wat we langzaamaan terugkregen, weer kwijt in de GGD.

Verder wil ik niet uitwijken en zal ik hieronder met argumentatie mijn standpunt duidelijk proberen te maken.

-Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Dit is inderdaad een recidive en ook de enige die ik enigszins gegrond vind. Coaching vind bij ons voornamelijk plaats on the job omdat deze werkwijze als het prettigste word ervaren door mijn medewerkers. Wij hebben een aantal keer per jaar individuele gesprekken waarin we de punten bespreken die mijn medewerkers zelf belangrijk vinden om aan te werken. Vaak vinden deze gesprekken in een periode van 3 maanden plaats zodat we kort op een verbetering (of niet) kunnen doorpakken. Omdat mijn diploma niet voldoende gekwalificeerd is doe ik dit de laatste jaren samen. Verder heb ik afgelopen juni 2024 ook mijn diploma behaald om het volledig zelfstandig te gaan doen. Omdat ik een Diploma toerisme niveau 4 heb behaald in het verleden en inmiddels ruim 10 jaar ervaring als pedagogisch medewerker dacht ik dat dit voldoende was. Tijdens de controle bleek dit niet zo te zijn. Daarom meteen het EVC-traject ingezet en gevraagd of mijn coach Hanae Gzouli wederom mij mee wil helpen bij het coachen van mijn medewerkers. Hiermee zou ik wederom voldoen aan de eisen van de GGD. Wel wil ik benadrukken dat ik het coachen van het personeel heel erg belangrijk vind. Wel is het voor mij van belang dat zij dit als meerwaarde zien. Het is tenslotte in hun belang. Wij hebben in het verleden ook een coach van buitenaf geprobeerd om te kijken of zo iemand, die los van de medewerkers staat, een betere werkwijze is. Mijn medewerkers vonden dit uitermate onprettig en werden tijdens de observeermomenten heel zenuwachtig waardoor ze niet zichzelf waren. Hierdoor had het weinig toegevoegde waarde en heb ik na een half jaar toch besloten op de opleiding nogmaals zelf te gaan doen (was er eerder al aan begonnen, maar voortijdig afgebroken). Met dit hele verhaal wil ik dus als conclusie aangeven dat het zeker een toegevoegde waarde kan zijn maar dat ik hiervoor de

25 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 14-02-2025

ZiejeZo te Helmond

motivatie van mijn medewerkers ook nodig heb en de werkwijze bij een kleinschalig kinderdagverblijf soms kan afwijken van de "standaard" regels, maar dit altijd is ten goede van de medewerkers en hiermee uiteindelijk ook de kinderen.

- EHBO diploma

Wij volgen de EHBO diploma al ruim 20 jaar bij het bedrijf Saasen in Mierlo. Zo ook in oktober 2023. Omdat het elk jaar moeilijker was om tijdig een beschikbare datum te vinden (wij kunnen namelijk alleen in de avond of in het weekend vanwege onze openingstijden en er overdag te weinig deelnemers waren) en we heel vaak pas 13 of 14 maanden later op herhaling konden, hebben we vorig jaar besloten om over te stappen. Onze nieuwe aanbieder, Bram Daams, komt bij ons nu op de locatie in het weekend de BHV cursus met EHBO voor kinderen geven. Dit ervaren wij als erg prettig omdat hij zo ook meteen zijn informatie kan aanpassen aan onze locatie bijvoorbeeld qua vluchtroute bij evacuatie. Dit jaar hebben wij de cursus gevolgd op 9 november 2024. De controle vorig jaar vond plaats in oktober maar wij hebben toen aangegeven dat de herhaling wel al gepland was en hiermee was dit geen probleem. Daarom vindt ik dit geen recidive, er zit tenslotte "maar" 1 maand langer tussen. De toezichthouder gaf aan dat ze wel de registratie van Bram Daams kon vinden bij het Oranje Kruis maar niet de registratie van onze certificaten. Vreemd natuurlijk maar dit lijkt me een administratieve fout waar Bram inmiddels van op de hoogte is en hierover in contact is met het Oranje Kruis. Verder heb ik gezien om internet dat een BHV diploma zelf ook 2 jaar geldig zou moeten zijn dus hiermee zouden we sowieso voldoen.

- Informatievoorziening Ouders

Het laatste inspectierapport van oktober 2024 heb ik niet op onze site staan. Dit klopt inderdaad. Ik heb hiervoor ok terug gekeken in mijn administratie en kan alle mailwisseling en ook het herstelaanbod zien alleen heb geen officieel rapport ontvangen. Wellicht dat dit in de spam is gekomen. Dit blijft uiteraard mijn verantwoordelijkheid om dit te checken dit begrijp ik, maar ik wil hierbij als argumentatie geven dat ik zelf ook werk als pedagogisch medewerker op de groep gemiddeld 3 dagen en dit ook zie als mijn hoofdtaak. Hierdoor is dit administratieve punt niet door mij juist afgehandeld.

Ik hoop hiermee mijn punten duidelijk te hebben gemaakt en zie de reactie van de gemeente graag tegenmoet.

Met vriendelijke groet,
Stefanie van Dijk
Eigenaar Kinderopvang ZiejeZo