



## Inspectierapport

ZiejeZo (KDV)

Zwanebloemsingel 54

5709 PA Helmond

Registratienummer 170264737

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	21-08-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht: informatie

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: **opleidingseisen (recidive) en inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive)**
- veiligheid en gezondheid: **EHBO (recidive)**

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf ZiejeZo is een particuliere kleinschalige dagopvang. Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Dierdonk te Helmond. De garage en aangebouwde bedrijfsruimte van het woonhuis zijn in gebruik als kinderdagverblijf. De dagopvang heeft één verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag.

## Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 24 juni 2021	Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>kwaliteitseisen pedagogisch beleidsmedewerker/ coach;</b></li><li>• <b>verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang.</b></li></ul> De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en hiermee de overtredingen opgelost.
Jaarlijkse inspectie 22 september 2022	Er is een overtreding geconstateerd ten aanzien van: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pedagogisch beleid;</b></li><li>• <b>Kwaliteitseisen pedagogisch beleidsmedewerker.</b></li></ul> Er is gebruik gemaakt van herstelaanbod waarmee de overtreding ten aanzien van het pedagogisch beleid is opgelost. <b>Herhaling van overtreding</b> In 2021 is ook geconstateerd dat er niet werd voldaan aan de opleidingseisen voor pedagogisch beleidsmedewerker. Door de inzet van herstelaanbod is deze toen opgelost. Nu wordt er wederom niet aan de opleidingseisen voldaan.
Jaarlijkse inspectie 30 maart 2023	Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van: <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat: <b>Betreft de beschrijving van de afwijktijden BKR conform de praktijk</b></li></ul> Er is gebruik gemaakt van herstelaanbod waarmee de overtreding ten aanzien van het pedagogisch klimaat is opgelost.  Een kwaliteitseis waaraan niet wordt voldaan betreft een voorwaarde waaraan tijdens de voorgaande 2 inspecties ook niet werd voldaan. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none"><li>• personeel en groepen: <b>Betreft de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach</b></li></ul>
Nader onderzoek 7 december 2023	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none"><li>• personeel en groepen; <b>betreft kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach</b></li></ul>
Jaarlijks onderzoek 15 oktober 2024	Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van: <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat - <b>pedagogisch beleid</b></li><li>• personeel en groepen - <b>koppeling PRK</b></li><li>• veiligheid en gezondheid - <b>EHBO</b></li><li>• ouderrecht - <b>informatie</b></li></ul> De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

<p>Jaarlijks onderzoek 14 februari 2025</p>	<p>Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagogisch klimaat: <b>beschrijvingen pedagogisch beleid</b></li> <li>• veiligheid en gezondheid: <b>handelen conform beleid, beleid ten aanzien van grote risico's, plan van aanpak, inzichtelijkheid beleid</b></li> </ul> <p>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan.</p> <p>Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personeel en groepen: <b>opleidingseisen (recidive) en inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b></li> <li>• veiligheid en gezondheid: <b>EHBO (recidive)</b></li> <li>• ouderrecht: <b>informatie (recidive)</b></li> </ul>
---	--

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.**

Houder heeft niet aantoonbaar gemaakt dat de aangewezen pedagogisch beleidsmedewerker, waarvan een diploma is verstuurd, daadwerkelijk werkzaam, bezoldigd en belast is als pedagogisch beleidsmedewerker bij kinderopvang Ziejezo. (zie item 3.4)

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.**

In de wet Kinderopvang, en de op deze wet berustende bepalingen, wordt verstaan onder '*pedagogisch beleidsmedewerker*': de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een kindercentrum, bezoldigd is en belast is met de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens of het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Ten tijde van de inspectie heeft houder niet aantoonbaar gemaakt dat:

- de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam is bij het kindercentrum
- bezoldigd is
- belast is met de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens of het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Ten tijde van de inspectie blijkt dat de persoon die wordt aangewezen als pedagogisch beleidsmedewerker:

- niet in het personenregister is gekoppeld aan houder (op d.d. 26 augustus 2025)
- geen contract heeft bij kinderopvang Ziejezo. Houder kan deze niet overleggen.
- geen schriftelijke opdracht heeft van kinderopvang Ziejezo. Houder kan deze niet overleggen.
- geen betaling heeft ontvangen, noch dat er een betaling gepland staat.
- het coachingsplan niet heeft ondertekend.

Houder kan geen, zoals beschreven in het coachingsplan, popverslagen overleggen van beroepskrachten. Houder geeft aan dat deze niet compleet zijn, niet in het bezit van houder zijn, geen recht te hebben op inzage, geen goedkeuring te hebben deze verslagen te delen. Uit het popverslag van houder zelf, dat wel wordt aangeleverd, blijkt niet dat dit verslag specifiek aan houder toebehoort en dat hier een pedagogisch beleidsmedewerker bij betrokken is geweest. Houder kan geen overzicht aanleveren van de uren die besteed zijn aan coaching. Houder maakt niet aantoonbaar dat coaching heeft plaatsgevonden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 exemplaar ingezien)
- coachingsplan Ziejezo juni 2025
- rooster week 32,33,34
- popverslag ziejezo 2025

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.**

De houder draagt er geen zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Ten tijde van de inspectie zijn er zeven beroepskrachten (inclusief houder welke ook werkzaam is als beroepskracht) en een boventallige zij-instromer die een 1-jarige BBL opleiding volgt, werkzaam op de locatie. Toezichthouder heeft van alle beroepskrachten een geldig EHBO certificaat opgevraagd. Van zes van de acht bovenstaand beschreven beroepskrachten is een EHBO-certificaat aangeleverd. De certificaten zoals verstuurd bevatten geen uniek kwalificatienummer. Toezichthouder heeft contact gezocht met het Oranje Kruis. Het Oranje Kruis bevestigt dat de deze zes beroepskrachten over een geldig certificaat beschikken. Van één van deze zes beroepskrachten is een foutieve geboortedatum doorgegeven bij het Oranje Kruis.

Toezichthouder heeft roosters opgevraagd van 4 augustus tm 22 augustus.

Uit deze roosters blijkt dat de beroepskracht zonder EHBO (J) en de zij-instromer (M) zonder EHBO, op momenten alleen aanwezig zijn in de dagopvang. Er zijn op deze momenten geen andere beroepskrachten of houder ingeroosterd. Op pauze momenten op 4 en 11 augustus, wanneer M ook alleen aanwezig zou zijn, staat houder tussen haakjes in het rooster vermeldt. Hierdoor is aannemelijk gemaakt dat deze pauzemomenten afgevangen worden door houder.

Uit de roosters blijkt dat op:

- 4 augustus M alleen aanwezig is in de dagopvang van 07:30 tot 8:30 uur, vanaf 7:54 is het eerste kind aanwezig
- 8 augustus M alleen aanwezig is in de dagopvang van 16:30 tot 18:00 uur, tot 17:53 is het laatste kind aanwezig
- 11 augustus M alleen aanwezig is in de dagopvang van 16:30 tot 18:00 uur, tot 17:44 is het laatste kind aanwezig
- 13 augustus J alleen aanwezig is in de dagopvang van 17:00 tot 17:45 uur, tot 17:45 is het laatste kind aanwezig
- 14 augustus J alleen aanwezig is in de dagopvang van 07:30 tot 08:30 uur, vanaf 7:43 is het eerste kind aanwezig
- 15 augustus M alleen aanwezig is in de dagopvang van 17:00 tot 18:00 uur, tot 17:24 is het laatste kind aanwezig
- 18 augustus M alleen aanwezig is in de dagopvang van 17:00 tot 18:00 uur, tot 17:43 is het laatste kind aanwezig

8 van 13

- 21 augustus J alleen aanwezig is in de dagopvang van 07:30 tot 08:30 uur, vanaf 7:46 is het eerste kind aanwezig
- 22 augustus J alleen aanwezig is in de dagopvang van 07:30 tot 08:30 uur, vanaf 08:30 tezamen met M tot 09:00 uur, vanaf 7:30 kan het eerste kind aanwezig zijn (kloktijden niet ingevuld)
- 22 augustus M alleen aanwezig is in de dagopvang van 17:00 tot 18:00 uur, tot 18:00 uur kan het laatste kind aanwezig zijn (kloktijden niet ingevuld)

Opmerking: De zij-instromer is niet in het personenregister gekoppeld aan houder (d.d. 26 augustus 2025).

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (Telefonisch contact Oranje Kruis)
- EHBO-certificaat (6 exemplaren ingezien)
- Personeelsrooster (04 aug - 22 aug 2025)
- rooster week 32,33,34

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Inspectierapport**

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (<https://kinderopvangzijezeo.nl/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen</b>
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : ZiejeZo  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stefanie Carolina Hout  
KvK nummer : 71959033  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Laros

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700 AZ HELMOND

## **Planning**

Datum inspectie	: 21-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-09-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-09-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 02-10-2025